

sauvage



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Versie 1 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, leveringen en werken van Sauvage Pools BV, Waregemsesteenweg 157A, 9770 Kruisem, ondernemingsnummer BE 0479.454.568, RPR Gent (hierna: "Sauvage" of "wij") aan particuliere klanten (hierna: "u").

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Wij bezorgen u deze voorwaarden samen met de offerte, voordat u de offerte aanvaardt. Door de offerte te ondertekenen, bevestigt u dat u deze voorwaarden hebt ontvangen en gelezen.
- 1.2 De offerte en deze voorwaarden vormen samen de overeenkomst. Staat in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte.
- 1.3 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

Artikel 2. Offerte en prijs

- 2.1 Onze offerte is 14 kalenderdagen geldig vanaf de datum op de offerte. U aanvaardt de offerte door ze digitaal te ondertekenen. Wij bevestigen uw aanvaarding per e-mail.
- 2.2 Alle prijzen in de offerte zijn exclusief btw, buiten de totaalprijs op het einde die inclusief btw is. Verandert het btw-tarief door een wetswijziging voor de facturatie, dan passen wij het nieuwe tarief toe.
- 2.3 De offerte vermeldt welke werken en kosten inbegrepen zijn. Kosten voor de afvoer en verwerking van grond en afval staan als aparte post of als eenheidsprijs in de offerte.
- 2.4 Sommige posten in de offerte hebben een eenheidsprijs, bijvoorbeeld per m² of per m³. Voor die posten vermeldt de offerte een geschatte hoeveelheid. U betaalt de hoeveelheid die werkelijk is uitgevoerd. Verwachten wij een duidelijk hogere hoeveelheid, dan verwittigen wij u vooraf.
- 2.5 Wilt u extra werken, of zijn extra werken nodig door omstandigheden die wij niet konden voorzien, dan bespreken wij die eerst met u. Wij voeren extra werken pas uit na uw schriftelijk akkoord (een e-mail volstaat) op de prijs of op een raming. Alleen dringende werken om schade of gevaar te voorkomen, mogen wij meteen uitvoeren. Wij verwittigen u dan zo snel mogelijk.
- 2.6 Werken in regie rekenen wij aan per uur en per werknemer zoals vermeld op de offerte.
- 2.7 Kan ons team niet werken door een oorzaak die bij u ligt, bijvoorbeeld omdat de werf niet bereikbaar is, dan rekenen wij de wachttijd aan aan het regietarief van artikel 2.6.
- 2.8 Wij mogen een deel van de werken laten uitvoeren door onderaannemers. Sauvage blijft tegenover u verantwoordelijk voor hun werk.
- 2.9 Met uw akkoord plaatsen wij tijdens de werken een werfbord. Foto's van uw zwembad gebruiken wij alleen met uw aparte toestemming.
- 2.10. Zelfs in geval van een absoluut forfait leidt elke wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken volgens de onderstaande formule:

sauvage



$$p = P \times (a \times s/S + b \times i2021/i2021 + c)$$

"P" is het bedrag van de uitgevoerde werken en "p" is het herziene bedrag. "S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen; "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was.

"i2021" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte.

"i2021" is hetzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.

"c" is een vaste factor die minstens 0,20 moet bedragen.

"a" en "b" zijn de coëfficiënten die het aandeel weergeven van respectievelijk de loonkost en de materiaalkost in het totaal van de kostprijs.

2.11. Extra veiligheidsmaatregelen van een veiligheidscoördinator zijn niet in de prijs inbegrepen.

Artikel 3. Herroepingsrecht (bedenktijd)

- 3.1** Aanvaardt u de offerte op afstand (bijvoorbeeld door digitale ondertekening) of buiten onze showroom, dan heeft u het recht om de overeenkomst zonder reden te herroepen. Dat kan tot 14 kalenderdagen na de dag waarop u de offerte ondertekende.
- 3.2** Wilt u herroepen, laat ons dat dan binnen die termijn duidelijk weten per e-mail aan info@sauvagezwembaden.be of per brief aan ons adres. U mag daarvoor het modelformulier in de bijlage gebruiken, maar dat is niet verplicht. Het volstaat dat u uw bericht verstuurt voor het einde van de termijn.
- 3.3** Herroept u op tijd, dan betalen wij alle bedragen die u ons betaalde terug binnen 14 kalenderdagen nadat wij uw bericht ontvingen. Wij gebruiken daarvoor hetzelfde betaalmiddel als u.
- 3.4** Wilt u dat wij binnen de bedenktijd al met de werken beginnen, dan moet u ons dat uitdrukkelijk vragen. Herroept u daarna toch, dan betaalt u een bedrag dat in verhouding staat tot wat wij al hebben uitgevoerd op het moment van uw herroeping.
- 3.5** Na de bedenktijd kunt u de overeenkomst nog opzeggen volgens artikel 10.

Artikel 4. Voorbereiding van de werf

- 4.1** U zorgt ervoor dat:
 - de werf tot aan de bouwput bereikbaar is voor een vrachtwagen van 25 ton, tenzij anders afgesproken op de offerte;
 - water en elektriciteit (230 V) gratis ter beschikking zijn tijdens de werken;
 - u ons vooraf meldt welke leidingen, kabels, putten (zoals regenwaterputten of septische putten) of andere constructies op uw terrein in de grond zitten, voor zover u die kent.

sauvage



- 4.2** Voor de graafwerken dient de klant volgende op te vragen: liggingsplannen van kabels en leidingen op via het KLIP (Kabel- en Leidinginformatieportaal).
- 4.3** Stoten wij bij het graven op omstandigheden die wij niet konden voorzien, zoals rots, puin, grondwater of leidingen die niet op de plannen staan, dan verwittigen wij u meteen. Wij bespreken de oplossing en de meerprijs met u. Wij voeren dat meerwerk alleen uit na uw akkoord, behalve bij dringende werken zoals in artikel 2.5.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en vertraging

- 5.1** De offerte vermeldt de uitvoeringstermijn in werkbare dagen. Die termijn start wanneer:

- het voorschot betaald is;
- de nodige vergunning of melding voor het zwembad in orde is, als die nodig is;
- de werf vrij en bereikbaar is zoals beschreven in artikel 4.

De startdatum spreken wij samen af en bevestigen wij schriftelijk.

Werkbare dagen zijn alle dagen behalve zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, de dagen van het jaarlijks bouwverlof en de inhaalrustdagen. Dagen waarop het weer of de gevolgen ervan minstens 4 uur werken onmogelijk maken, tellen ook niet mee.

- 5.2** De termijn wordt verlengd met het aantal dagen dat niet of slechts gedeeltelijk gewerkt kan worden door:

- weersomstandigheden waarin wij niet kwaliteitsvol kunnen werken, zoals vorst, aanhoudende regen of te lage temperaturen voor het gieten van beton of het plaatsen van folie;
- extra werken of wijzigingen die u vraagt;
- een vertraging door u, of door andere aannemers die u zelf inschakelt;
- onvoorziene omstandigheden in de ondergrond, zoals beschreven in artikel 4.3;
- overmacht, waaronder leveringsproblemen bij fabrikanten die wij niet konden voorzien. Overmacht is een gebeurtenis die wij niet konden voorzien of vermijden en die het werk onmogelijk maakt, zoals brand, staking, pandemie, oorlog of een algemeen tekort aan materialen of energie. Bij tijdelijke overmacht leggen wij de werken stil. De termijn wordt dan verlengd met de duur van de overmacht en de tijd om de werf opnieuw op te starten. Duurt de overmacht onredelijk lang, dan kunnen u en Sauvage de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. U betaalt dan alleen wat al is uitgevoerd.

Wij laten u schriftelijk weten wanneer de termijn verlengd wordt en waarom.

- 5.3** Loopt de oplevering vertraging op door een oorzaak die bij Sauvage ligt, dan kunt u ons een gratis herinnering sturen. Zijn de werken 14 kalenderdagen na die herinnering nog niet af, dan betaalt Sauvage u 10 euro per kalenderdag vertraging. Die vergoeding is beperkt tot 10% van de prijs van de werken die vertraging hebben. Stuurt u de herinnering per post, dan start de termijn van 14 dagen op de derde werkdag na verzending. Stuurt u ze per e-mail, dan start de termijn de dag na verzending.

sauvage



Artikel 6. Risico op de werf

- 6.1** Tot de oplevering draagt Sauvage het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de materialen die wij op de werf leveren en nog moeten plaatsen, en van de werken die nog niet zijn opgeleverd.
- 6.2** Het risico gaat op u over vanaf de oplevering, of vanaf het moment dat u het zwembad in gebruik neemt als dat eerder is (zie artikel 7.3).
- 6.3** U blijft verantwoordelijk voor:
- materialen die u zelf aankoopt of laat leveren;
 - schade die u veroorzaakt, of die personen veroorzaken die u op de werf toelaat;
 - het afsluiten van uw terrein en woning, zoals u dat normaal doet.
- 6.4** Merkt u schade of diefstal op de werf op, laat ons dat dan dezelfde dag weten.

Artikel 7. Oplevering

- 7.1** Na het einde van de werken nodigen wij u schriftelijk (per brief of per e-mail) uit voor de oplevering. Wij bekijken de werken samen en maken een opleveringsverslag. Gebreken die wij samen vaststellen, noteren wij in dat verslag. Wij herstellen ze binnen een redelijke termijn.
- 7.2** Reageert u niet binnen 15 kalenderdagen op onze uitnodiging, dan sturen wij u een tweede uitnodiging. Daarin wijzen wij u op de gevolgen. Reageert u ook daarop niet binnen 15 kalenderdagen, dan geldt de oplevering als aanvaard op het einde van die tweede termijn.
- 7.3** Neemt u het zwembad in gebruik voor de oplevering, bijvoorbeeld om te zwemmen, dan geldt dat als oplevering. Gebreken die u ons binnen 15 kalenderdagen na die ingebruikname schriftelijk meldt, behandelen wij alsof ze in het opleveringsverslag staan. Het vullen van het zwembad met water na de plaatsing geldt niet als ingebruikname.
- 7.4** Er is één oplevering. Met de oplevering aanvaardt u de werken, behalve de gebreken die in het opleveringsverslag staan. Vanaf de oplevering lopen de termijnen van artikel 8.
- 7.5** Kleine gebreken die het gebruik van het zwembad niet verhinderen, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Wij noteren ze in het verslag en herstellen ze binnen 30 dagen.
- Kleine verschillen in kleur, afmetingen of structuur van materialen, zoals tegels, stenen of folie, zijn geen gebrek als ze technisch niet te vermijden zijn of eigen zijn aan het materiaal. Dat geldt niet als u vooraf uitdrukkelijk een bepaalde kleur of maat als essentieel hebt aangeduid.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1 Uw wettelijke rechten.** U heeft altijd de rechten die de wet u geeft. Deze voorwaarden beperken die rechten niet. De wettelijke rechten zijn voor u gratis.
- 8.2 Voor de werken (bouw en plaatsing van het zwembad):**
- Gebreken die u bij de oplevering ziet, noteren wij in het opleveringsverslag en herstellen wij (artikel 7).
 - Voor lichte verborgen gebreken, die niet onder de tienjarige aansprakelijkheid vallen, is Sauvage aansprakelijk gedurende 2 jaar na de oplevering. Meld zo'n gebrek binnen 2

sauvage



maanden nadat u het ontdekte of had moeten ontdekken. Een rechtszaak hierover moet starten binnen 1 jaar nadat u het gebrek ontdekte. Die termijn loopt niet zolang wij samen ernstig naar een oplossing zoeken.

- Voor ernstige gebreken die de stevigheid van het zwembad in gevaar brengen, is Sauvage aansprakelijk volgens de wettelijke regels over de tienjarige aansprakelijkheid (artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek). Die termijn start op de datum van de oplevering.

8.3 Voor geleverde goederen (bijvoorbeeld pomp, filter, warmtepomp, robot, verlichting):

- U heeft 2 jaar wettelijke garantie vanaf de levering.
- Bij een gebrek heeft u recht op gratis herstel of vervanging, inclusief werkuren en verplaatsing. Lukt dat niet of niet binnen een redelijke termijn, dan heeft u recht op een prijsvermindering of op terugbetaling.
- Een gebrek dat zich binnen de 2 jaar toont, wordt verondersteld al te bestaan bij de levering, tenzij wij het tegendeel bewijzen.
- Meld een gebrek binnen 2 maanden nadat u het ontdekt.
- Plaatst Sauvage het goed, dan valt een fout bij de plaatsing ook onder deze garantie.

8.4 Fabrieksgarantie: geeft een fabrikant van een geplaatst toestel een langere garantie op een toestel, dan helpen wij u om die in te roepen.

8.5 Wat valt niet onder de garantie. Sauvage is niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt is door:

- normale slijtage, bijvoorbeeld van folie, dichtingen of borstels;
- verkeerd gebruik, of onderhoud dat niet volgens de handleiding gebeurde;
- een verkeerde waterbehandeling of verkeerd gebruik van chemische producten;
- werken door anderen dan Sauvage aan het zwembad of de installatie;
- het niet onmiddellijk vullen van het zwembad met leidingwater na het plaatsen van de folie;
- overmacht of uitzonderlijke weersomstandigheden, zoals storm, overstroming of strenge vorst als het zwembad niet winterklaar gemaakt werd.

Deze uitsluitingen gelden alleen als die oorzaak de schade echt heeft veroorzaakt. Wij leggen u in dat geval uit waarom wij de oorzaak zo inschatten.

8.6 Kosten als er geen garantie is. Wij rekenen alleen kosten aan als wij kunnen aantonen dat het probleem niet onder de garantie valt. In dat geval mogen wij de verplaatsing en de tijd voor het onderzoek aanrekenen aan het regietarief van artikel 2.6. Voor een herstelling die niet onder de garantie valt, krijgt u eerst een prijs.

8.7 Waterkwaliteit. U bent verantwoordelijk voor de waterkwaliteit en het dagelijks gebruik van het zwembad. Automatische doseertoestellen helpen daarbij, maar vervangen uw controle niet. Volg altijd de gebruiksaanwijzing van de producten. Bewaar chemische producten veilig en buiten het bereik van kinderen.



- 8.8 Een gebrek melden.** Meld een gebrek schriftelijk, per e-mail aan info@sauvagezwembaden.be of per brief. Geef een korte beschrijving en voeg indien mogelijk foto's toe. Wij nemen binnen 14 dagen contact met u op om een afspraak te maken.
- 8.9 Aansprakelijkheid.** Sauvage is volgens de wettelijke regels aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een fout bij de uitvoering van de werken. Dat geldt ook voor fouten van onderaannemers die Sauvage inschakelt. Sauvage is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door:
- uzelf, of personen die u op de werf toelaat;
 - derden voor wie Sauvage niet verantwoordelijk is;
 - overmacht;
 - een oorzaak uit artikel 8.5.

Artikel 9. Betaling

- 9.1** De betalingsschijven en de betaaltermijnen staan in de offerte. Staat er geen betaaltermijn in de offerte, dan betaalt u binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 9.2** Voor posten met een eenheidsprijs meten wij de uitgevoerde hoeveelheden bij voorkeur samen met u op. Heeft u opmerkingen over de eindmeting, laat ons dat dan schriftelijk weten (een e-mail volstaat) binnen 30 kalenderdagen na de eindfactuur.
- 9.3** Betaalt u een factuur niet op de vervaldag, dan sturen wij u eerst een gratis herinnering. Betaalt u niet binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van een herinnering per post, of vanaf de dag na verzending van een herinnering per e-mail, dan is vanaf het einde van die termijn verwijlinterest verschuldigd aan de wettelijke rentevoet. Wij rekenen geen andere kosten of schadevergoeding aan.
- 9.4** Heeft u een gegronde klacht over de werken, dan mag u het betwiste deel van de factuur inhouden tot het probleem is opgelost. Dat deel moet in verhouding staan tot het probleem. Het niet-betwiste deel betaalt u op de vervaldag.
- 9.5** Is een vervallen factuur 14 kalenderdagen na onze herinnering nog niet betaald, dan mogen wij de werken stilleggen tot de betaling, na een schriftelijke verwittiging. De uitvoeringstermijn wordt dan verlengd met de duur van de stillegging.

Artikel 10. Opzegging van de overeenkomst

- 10.1** Na de bedenktijd van artikel 3 kunt u de overeenkomst op elk moment opzeggen. U betaalt dan:
- de werken die al zijn uitgevoerd;
 - de kosten die wij al gemaakt hebben, zoals bestelde materialen die wij niet kunnen annuleren of terugsturen;
 - een forfaitaire vergoeding van 10% van de prijs (exclusief btw) van het deel van de werken dat nog niet is uitgevoerd.
- 10.2** Zegt Sauvage de overeenkomst op zonder geldige reden, dan betaalt Sauvage u dezelfde forfaitaire vergoeding van 10% van de prijs (exclusief btw) van het deel van de werken dat nog



niet is uitgevoerd. U krijgt dan ook alle bedragen terug die u betaalde voor werken die nog niet zijn uitgevoerd.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Goederen die wij leveren en die nog niet zijn ingebouwd, blijven eigendom van Sauvage tot ze volledig betaald zijn.

Artikel 12. Klachten

Heeft u een klacht over onze werken of onze dienstverlening, laat ons dat dan zo snel mogelijk schriftelijk weten per e-mail aan info@sauvagezwembaden.be of per brief. Beschrijf het probleem duidelijk en voeg indien mogelijk foto's toe. Voor gebreken geldt artikel 8.8. Wij zoeken samen met u naar een oplossing.

Artikel 13. Facturen

- 13.1** Wij sturen onze facturen als pdf per e-mail naar het e-mailadres dat u ons gaf. Wilt u liever een papieren factuur, laat het ons dan weten.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

- 14-1** Sauvage Pools BV, Waregemsesteenweg 157A, 9770 Kruisem, verwerkt uw persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren, voor de klantenadministratie en de boekhouding, en om u informatie te sturen over onze producten en diensten. Wij doen dat omdat het nodig is voor de overeenkomst, omdat de wet het vraagt, of omdat wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wilt u geen informatie meer ontvangen, dan kunt u zich altijd en gratis afmelden. Wij geven uw gegevens alleen door aan anderen als dat nodig is voor deze doelen, bijvoorbeeld aan onderaannemers of onze boekhouder. Hoe wij uw gegevens beschermen en welke rechten u heeft, leest u in onze privacyverklaring op www.sauvagezwembaden.be

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1** Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- 15.2** Bij een probleem zoeken wij altijd eerst samen met u naar een oplossing. Lukt dat niet, dan kunt u zich ook gratis wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be). Bij een technisch geschil kunnen u of Sauvage de zaak ook voorleggen aan de Verzoeningscommissie Bouw, Hoogstraat 139, 1000 Brussel (www.bouwverzoening.be).
- 15.3** Vinden wij samen geen oplossing, dan is de rechtbank bevoegd volgens de wettelijke regels.

ZWEMBADEN

sauvage



Bijlage: modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Sauvage Pools BV, Waregemsesteenweg 157A, 9770 Kruisem,
info@sauvagezwembaden.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst voor de volgende werken/dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

Offerte ondertekend op:

Naam/Namen:

Adres:

Handtekening (alleen als u dit formulier op papier verstuurt):

Datum:

(*) Schrappen wat niet van toepassing is.